



DOCUMENT DE RECOLLIDA DE LES LÍNIES DE REFLEXIÓ I PROPOSTES DE MILLORA DE LA XARXA ÒMNIA

**JORNADA DE DINAMITZACIÓ DE LA INTERNET SOCIAL 09
10 ANYS FENT ÒMNIA!
OFICINA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA – ODC
DESEMBRE 09**

10 anys més fent Òmnia... aquesta és la premissa que caracteritza la celebració del **10è aniversari del Projecte Òmnia** durant aquest any 2009 i que ha arribat a la seva culminació en la **Jornada de dinamització de la internet social** celebrada al Citolab de Cornellà del Llobregat el dia 26 de novembre 09.

L'equip de coordinació Òmnia han volgut celebrar la Jornada d'aquest any amb un format diferent per a aquest esdeveniment, treballant amb la Xarxa Òmnia uns processos de **reflexió, posicionament i mirada cap al futur** amb un Projecte cada vegada més **innovador** i augmentant la seva **qualitat i millora**, adequant-se als nous temps, les noves oportunitat i la reformulació de les seves metodologies de treball... com volem que sigui el futur del Projecte Òmnia?

Per portar a terme, reflexionar, opinar i consensuar tot aquest procés, generant propostes de millora i línies de treball futures, es van organitzar a la Jornada 5 grups que treballarien **5 grans temes (voluntariat, accessibilitat, acTIC, ocupabilitat i xarxa)** més totes les idees, temàtiques i reflexions sorgides d'uns altres camps de treball.

El **resultat** de tot aquest treball que recollim en aquest document és només el principi de tot un procés de reformulació, renovació, adaptació, adequació, millora, innovació i creació dels continguts de futur que ja s'estan treballant i es treballaran dia a dia i en cadascun dels 121 Punts Òmnia que conformen la Xarxa... cap a on anem?

Equip de l'Oficina de Dinamització Comunitària-ODC Òmnia
2 de desembre de 2009

RECOLLIDA GRUP DE TREBALL BLAU

Persona dinamitzadora: Gabriel González.

Persona relatora: Laia Fauró.

Grups de debat: xarxa, aCTIC, voluntariat i ocupabilitat. No hi ha hagut grup d'accessibilitat.

XARXA

1. Elements positius:

- Compartir el coneixement.
- Incrementar la comunicació.
- És un facilitador del dia a dia.
- Reflexió de la plataforma actual (punts forts i dèbils).

2. Elements negatius:

- Manca una xarxa general (només hi ha mini xarxes).
- Plataforma NING: no hi ha hagut consens ni diàleg per triar la plataforma.
- Limitacions tècniques – edició i repositori dels materials acumulats.
- Faltaria una plataforma pròpia (una eina a mida de la Xarxa).
- Desconnexió del territori... a vegades no hi ha xarxa ni al propi territori.

3. Línies de futur:

- Manca una definició de les línies clares de treball per la gent que comença, que s'incorpora al Projecte. (formació inicial – no sempre es porta a terme).
- Manquen experiències: sóc nou, em poso en contacte amb el punt més proper per conèixer el projecte i el que es desenvolupa. Seria bó que la formació inicial facilités el contacte de la gent novinguda amb punts que ja funcionen per poder compartir l'experiència. També és una manera de format a les noves persones dinamitzadores.

ACTIC

1. Elements positius:

- Garantia d'oficialitat i prestigi pel centre i el PO.
- Unificació dels coneixements de les persones usuàries i les persones dinamitzadores.
- Millora de l'atenció a les persones usuàries.
- Reconeixement per la figura del dinamitzador com a professional de les TIC.
- L'amplificació del ventall de persones usuàries al Punt Òmnia.

2. Elements negatius:

- Massa tecnificació? Pèrdua de la identitat social del projecte, com es vincula l'enfocament acadèmic dins de centres socials comunitaris?
- Manca formació al dinamitzador per ser "formació ACTIC".

OCUPABILITAT

1. Elements positius:

- Eina i no borsa de treball – podem orientar però no oferir feina.
- Com fer que el grup de treball segueixi estant en contacte fora del punt sent independents.

2. Elements negatius:

- Segons ubicació del Punt: mancances per atendre la diversitat dels usuaris.
- Les expectatives dels usuaris a vegades no corresponen amb les possibilitats de la feina que es fa al punt.

VOLUNTARIAT

1. Elements positius:

- La diversitat de col·laboradors al Punt és un aspecte positiu, Òmnia és més que la persona dinamitzadora.
- La disponibilitat de recursos per les entitats.
- Incrementa la xarxa de persones vinculades al PO.

2. Elements negatius:

- Gestionar la diversitat del voluntariat és difícil
- Manca definició límits i tasques del voluntari
- Hi ha una mancança actual de voluntaris

ALTRES:

- Procés en construcció, debat obert i que es mantindrà a través de la WIKI??

GENÈRICS

- Les discussions polítiques afecten la feina de dia a dia i la distorsionen.
 - Hi ha una manca de preocupació de les persones dinamitzadores: aplicar el què ensenyem a l'aula (xarxes de comunicació).
 - La incoherència entre el que ensenyem al Punt sobre la necessitat de comunicar-se i el fet que nosaltres no ho fem... tenim la xarxa que ens mereixem!
 - El model inserció laboral que proposa Òmnia és un model obsolet? Cal definir el PO com a possible agent dinamitzador o actiu en la recerca de feina i suport a usuaris especialment en el moment actual.
 - Fer una borsa d'ofertes laborals de la Xarxa Òmnia.
 - PO han de facilitar procés d'autonomia de les persones, sobretot de les que estan en risc.
 - Coordinar serveis al territori és important... repensar la relació amb l'entorn.
 - Òmnia ha de ser una xarxa de persones i per a persones: promocionar l'autonomia dels més vulnerables.
- Aquest procés de reflexió ha de ser una constant, un procés en construcció que volem seguir mantenint a través de les eines que posem a la disposició dels dinamitzadors/es i col·laboradors.

RECOLLIDA GRUP DE TREBALL GROC

Persona dinamitzadora: David Picó

Persona relatora: Anna Rosinés

Grups de debat: aCTIC, accessibilitat, Xarxa, voluntariat i ocupabilitat.

XARXA

1. Elements positius:

- Les diverses eines de comunicació i persones implicades.
- Contacte directe amb els diferents agents del territori.
- Formació de dinamitzadors/es: compartir coneixença i compartir coneixement.

2. Elements negatius:

- La manca de col·laboració en projectes comunitaris: compartir i relacionar projectes.
- La participació i comunicació entre els PO degut a la rotació de dinamitzadors/es.

3. Línies de futur:

- La unificació professional de la persona dinamitzadora: convenis, sous...
- La coordinació de tots els agents que treballen en aquell territori i comunitat.

ACTIC

1. Elements positius:

- Proporciona una formació reglada.
- Proporciona un reconeixement oficial.
- És un element motivador per les persones usuàries.
- Continguts organitzats pels dinamitzadors/es.

2. Elements negatius:

Tenen molts dubtes respecte aquest tema:

- Requereix un sobreesforç de la persona dinamitzadora: hi haurà un reconeixement?
- El dinamitzador/a pot fer formació aCTIC?
- No hi ha temporalització dels processos.
- El perfil d'usuari interessat en l'aCTIC és el perfil d'usuari d'Òmnia?

3. Línies de futur:

- És un element socialitzador: promou les relacions interpersonals.
- CTGIC complementa els tallers i activitats Òmnia.
- Tots els PO han de tenir un equipament bàsic.

OCUPABILITAT

1. Elements positius:

- Tallers rolplaying d'entrevistes de feina, simulacres... orientació laboral.
- Òmnia és un espai de trobada i comunicació que provoca un boca a boca d'informació laboral, és un altre canal de recerca de feina i contactes.
- Tallers que treballen diferents habilitats que, no tenen res a veure en el laboral, però que els poden ser útils a nivell laboral.

2. Elements negatius:

- Precarietat laboral.
- Moltes persones no tenen en compte la formació permanent, millor competències, duplicació de recursos, incompatibilitat.
- Cal formar en habilitats socials, lingüístiques... en relació al mercat laboral.
- Precarietat i utilitat dels recursos laborals a la xarxa.
- Molts usuaris només venen a fer el CV i no estan interessats en la formació relacionada.

3. Línies de futur:

- Òmnia com a suport a iniciatives personals: espai, infraestructura, recursos...
- Tallers i xerrades sobre autoocupació .
- Fomentar la circulació de les persones que no troben feina.
- El PO com a referent al territori sociolaboral: oferir recursos, accés...

VOLUNTARIAT

1. Elements positius:

- Equip de voluntaris potent.
- Més col·laboració entre els PDC i els PO: xarxes de recursos...
- Aprofitar més els coneixements dels usuaris/es del PO i que ho transmetin als nous.
- El voluntariat ha de ser protagonista i ha de poder decidir i participar del funcionament del PO.

2. Elements negatius:

- Molts obstacles abans de ser voluntari, arriben desanimats .
- Els voluntaris quan fan vincles deixen de ser voluntaris.
- Pocs coneixements dels voluntaris.
- Figura molt fràgil.

3. Línies de futur:

- Estimular la vinculació del voluntariat: persones formades a Òmnia, així coneixeran millor el projecte, implicar-los en la seva gestió.
- Reconeixement dels voluntaris per part del PO i del projecte Òmnia.

ACCESSIBILITAT

1. Elements positius:

- Accés a les TIC.
- Proximitat de l'equip Òmnia.
- Implicació del dinamitzador/a al territori, detecció de necessitats.
- PO com a punt de trobada.
- Situació geogràfica.

2. Elements negatius:

- Barreres arquitectòniques .
- Desconeixement dels PO- no accedeixen .
- Programari desactualitzat i no accessible.

3. Línies de futur:

- Adaptació i actualització del maquinari.
- Difusió del projecte Òmnia a nivell general.
- Actualitzar la programació i tallers a les necessitats i interessos reals de la població.

RECOLLIDA GRUP DE TREBALL VERMELL

Persona dinamitzadora: Lluïsa Valls.

Persona relatora: Míriam García.

Grups de debat: ActIC, accessibilitat, Xarxa, voluntariat i ocupabilitat.

XARXA

1. Elements positius:

- Punt connectats entre tots. Xarxa entre els diferents PO.
- Unificació de recursos.
- Voluntat millorar interconnexió.
- Xarxa no només virtual, la gent s'acaba coneixent en jornades, formacions...

2. Elements negatius:

- Control de les entitats als dinamitzadors.
- Unificar tota la informació i que la mantinguin, que les coordinadores es mantinguin per mantenir la informació.
- Masses plataformes digitals, unificar tot en un portal. Hi ha molta dispersió.
- Estabilitat de les persones que hi treballen. Els dinamitzadors/es duren poc i és difícil fer xarxa. Falten persones dinamitzadores amb experiència.

3. Línies de futur:

- Millor relació entre Òmia i les entitats.
- Coordinació amb l'entitat coordinadora real.
- Categoria de dinamitzador com a professional.
- Organització i coordinació, connexió social de tot el treball de la xarxa.

actIC

1. Elements positius:

- Agrupament de coneixements per acreditar a la ciutadania.
- Per l'usuari, demostrar que te competències digitals.
- Treballar per competències i no per eines.
- És una valor afegit pel centre.

2. Elements negatius:

- Les persones dinamitzadores no tenen formació prèvia (seria millor que els primers que tinguessin l'ActIC fossin els dinamitzadors?).
- Manca d'assessorament, organització, no complim els requisits tècnics.
- El centre no rep renumeració i te despeses.
- Àmbit geogràfic. Reconegut a nivell europeu? estatal?

3. Línies de futur:

- l'ActIC es prou innovador.
- Treball per competències.
- Adaptar Òmia a les seves metodologies.

VOLUNTARIAT

1. Elements positius:

- Possibilitat de realitzar més activitats.
- Motivació per treballar en grup.
- Servei comunitari: suport a les accions formatives, generar recursos per desenvolupar la seva tasca, ajuda a la gestió de grups.

2. Elements negatius:

- Quin és el seu objectiu?
- Dificultat a la hora de gestionar diversos perfils.
- Generem activitats depenent dels voluntaris.
- Compromís en el temps.
- Creen dependència.

3. Línies de futur:

- Cibervoluntariat.
- Construcció comunitària dels recursos, fòrums, aportacions d'idees.
- Crear xarxa de voluntariat TIC.
- Quines son les fonts que tenim actualment i quines son les possibles. Fem publicitat???

OCUPABILITAT

1. Elements positius:

- Treball en xarxa i compartir recursos amb altres entitats.
- Treballar en comunitat i no sentir-se sola i crear grup amb altres persones en atur.
- Compartir experiències.
- Bon moment per alfabetitzar digitalment, donar formació i eines. Ampliar el ventall informació.

2. Elements negatius:

- Situació de crisi, hi ha poca feina.
- Les persones usuàries estan desmotivades i tenen poca formació. Un perfil d'usuaris poc formats que no facilita la seva tasca.
- Que fem amb les persones no legals, són les persones que mes ho necessiten.
- No tenim formació d'inserció laboral com a dinamitzadors/es.

3. Línies de futur:

- Centralitzar recursos, borses de treball.
- Creacions de xarxes d'ajut mutu (banc de temps).
- Via institucional esta saturada, autoocupació personal.

ACCESSIBILITAT

1. Elements positius:

- Incloure els projectes d'accessibilitat a l'Òmnia.
- Atendre'ls més directament.
- Perfil dinamitzador que es innovador.
- Xarxes i plataformes d'intercanvi.
- Adaptació de continguts i formació pels usuaris.
- Som referents en el barri a la hora de preguntar en les TIC, la gent accedeix amb més facilitat.
- Molta gent venen amb el portàtil.

2. Elements negatius:

- Maquinaria per persones amb discapacitat.
- Informació de recursos, materials...

3. Línies de futur:

- Hi ha Punts Òmnia que han sortit al carrer, poder fer activitats fora del Punt, tipus aula mòbil.
- Wifi.net (a molts llocs rurals si en tenen però a les grans ciutats no, ens hem de posar les piles).

RECOLLIDA GRUP DE TREBALL MORAT

Persona dinamitzadora: Toni Domenech

Persona relatora: Núria Perpinyà / Marta Mans

Grups de debat: ACTIC, accessibilitat, Xarxa, voluntariat i ocupabilitat.

XARXA

Xarxa relacional

Elements positius:

- La xarxa facilita les relacions interpersonals.
- La tecnologia permet la comunicació.
- La promoció i potenciació de les individualitats, la xarxa permet ser visible.
- És una moda que tothom coneix i que molta gent en fa ús però no un ús òptim.
- No voler quedar-nos fora de la societat de la informació, adaptar-nos a les seves necessitats.

Elements negatius:

- Falta cultura de la informació.
- Intoxicació: intoxicació de la formació.
- Manca una regulació d'horaris, de sou, existeix molta dispersió.
- Relacionat amb això estaria bé saber que fan les entitats, una major transparència o control intermig entre la generalitat, l'entitat i la persona dinamitzadora.
- Es realitza un seguiment de memòries, informes però no es realitza un retorn d'aquest seguiment, un feedback de tota aquesta informació.

Línies de futur:

- Òmnia de cop ha de passar a la formació tecnològica a una formació de les TIC.
- Un major nombre de materials gràfics, que hi hagi gadgets, la tangibilitat de materials gràfics també es importat pels usuaris/es. Això també ajuda a fer xarxa.

ACTIC

1. Elements positius:

- El reconeixement administratiu: es minimitzarien els costos i el temps.
- Unificació dels coneixements.
- Hi hauria una base comuna de formació en TIC.
- Implica una disminució del cost comparat amb altres sistemes d'acreditació.

2. Elements negatius:

- Els requisits infraestructurals en alguns casos són massa alts.
- Si ens convertim en centres acreditatius en exclusivitat que això no vulgui dir que no continuarem amb el projecte social.
- Com a Punt Òmnia que ja acredita les competències, hauríem de tenir la informació i el temari i eines per acostar a les persones a que puguin aconseguir aquesta acreditació.
- El món de les TIC evolucionen, no hi ha un reciclatge permanent, com es garanteix la formació en TIC?

3. Línies de futur:

- Quan els joves acaben el sistema de la ESO que puguin també tenir aquesta acreditació ACTIC.
- Poder oferir beques a les persones que tenen més dificultats.
- Que els joves puguin seguir participant al Punt Òmnia, incorporar-los com a voluntaris/es.
- Persones dinamitzadores que puguin ser informadores ACTIC.
- L'ACTIC té data de caducitat? perquè el món tecnològic avança molt ràpid...

VOLUNTARIAT

1. Elements positius:

- És desitjable pels Punts Òmnia.
- Resulta d'ajuda i descàrrega de certa feina de la persona dinamitzadora.
- Enriqueix a la persona dinamitzadora, a la comunitat i a la pròpia persona voluntària.
- Els voluntaris empatitzen amb les persones usuàries.
- Ajuden a fer xarxa.
- Trenquen estereotips i fan desaparèixer barreres.

2. Elements negatius:

- La majoria de vegades no tenim temps, estem centrats en uns programes, i no ens podem dedicar a encabir-los dins la dinàmica.
- Cal planificar amb curiositat per no envair espais que no pertoquen.
- No s'ha d'agafar el voluntariat mal entès com per exemple per treure feina de sobra.
- De vegades les pròpies persones dinamitzadores es converteixen en voluntaris/es.
- No sempre hi ha els voluntaris ideals pels diferents projectes, quan hauria de poder gaudir la persona en funció de la feina.
- L'idioma moltes vegades és un impediment molt clar.
- De vegades es fa servir com a feina encoberta i això s'ha d'evitar perquè serien treballadors no remunerats.

3. Línies de futur:

- Incorporar-los a la formació Òmnia.
- Incorporar-los en accions comunitàries (per exemple que t'ajudin a enregistrar una festa del barri, etc).

OCUPABILITAT

Elements positius:

- Usar el Punt Òmnia per cercar feina: ajudar a fer el currículum, aprendre a demanar la vida laboral online...
- Aprofitar quan una persona ve al Punt Òmnia per buscar feina i insertar-la en processos d'alfabetització.
- Ajudar a les persones a fer el seu currículum (que no és el mateix que fer-los el currículum).
- Treballar en equip i amb sinèrgia amb altres entitats, derivar els usuaris i treballar amb xarxa.
- Pot servir com a recurs multimèdia, no només per les feines que necessiten les TIC sinó per usar els recursos.
- L'atur.
- Gent emprenedora aprofitar que hi ha idees per fomentar l'emprededurisme.

Elements negatius:

- Els usuaris es pensen que et poden encarregar el currículum.
- Confonen l'espai on et busquen feina, i no un lloc on aprendre a com fer-ho. Es confon el paper del dinamitzador amb el paper de insertor laboral.
- Amb la crisi no hi ha resposta i la gent es desmotiva, es perd la credibilitat.
- Per a això es necessita clarificar el paper del dinamitzador coma facilitador i no com a insertor.
- Molta gent que busca feina vénen de pas, i quan troben feina desapareixen

Línies de futur:

- Formar els dinamitzadors en inserció laboral i emprededurisme.
- Incorporar el personal dels plans d'ocupació i agafar-los com pràctiques, fer plans d'ocupació o gent de pràctiques que es puguin tenir.

- Clarificar el concepte d'emprenedor i acostar-lo, tots podem ser emprenedors.

ACCESSIBILITAT

1. Línies de futur:

- Oferir la connexió gratuïta.
- Fer activitats amb els objectius d'aconseguir recursos per l'autosostenibilitat o per projectes concrets.
- Insertar les persones en les tècniques d'inserció i comunicació.
- La barrera lingüística.
- Gent gran.
- Perifèrics per a discapacitats.
- Tenir portàtils de préstec usant màquines antigues però que serveixin per començar a perdre la por a l'ordinador.

RECOLLIDA GRUP DE TREBALL VERD

Persona dinamitzadora: Cesca Pérez

Persona relatora: Laia Bascuñana

Grups de debat: ACTIC, accessibilitat, Xarxa, voluntariat i ocupabilitat.

XARXA

Xarxa entre els Punts Òmnia:

1. Elements positius:

- Hi ha xarxes i recursos suficients, però hi ha poc hàbit i conscienciació amb els recursos que hi han del Projecte Òmnia.
- Actitud passiva a l'hora de compartir recursos a la xarxa.
- La xarxa ha de ser bidireccional, aportant per després rebre.

2. Elements negatius:

- Cal disposar de temps, recursos i suport de l'entitat per tal de conèixer el territori per difondre el servei del punt.

ACTIC

1. Elements positius:

- Apropiat per segons quins punts, com ara els Centres Penitenciaris o centres de recerca laboral.
- Alternativa que afavoreix l'ocupabilitat.
- Millora l'Autoestima de les persones.
- Millora d'inserció laboral.
- És un reptre i aporta un valor afegit i de reconeixement.

2. Elements negatius:

- Falta d'informació, que implica al punt ser centre col·laborador?
- Qui acredita als formadors? quina formació rebrem?
- No caure en l'error de ser una acadèmia informàtica i descuidar la població que està en exclusió de coneixement tecnològic.

VOLUNTARIAT

1. Elements positius:

- Suport a la tasca del dinamitzador.
- Suma d'esforços i sinèrgies entre voluntari i dinamitzador.
- Motivar al propi voluntari (part del projecte) i als alumnes.

2. Elements negatius:

- A vegades és difícil detectar els voluntaris.
- Supervisar la feina del voluntariat. Gestió i seguiment. Més responsabilitat
- Compromís del voluntari, si és fluctuant, etc.

OCUPABILITAT

1. Elements positius:

- Col·laboració de les diferents entitats del barri i de la xarxa de recolzament que hi ha entre el punt Òmnia i l'entitat i serveis del barri.
- Gran feina que fem des dels punts: inserció laboral però també social: nouvinguts, risc d'exclusió, etc.
- Autoestima.
- Inserció laboral.
- Inserció social.

2. Elements negatius:

- Haver de parar projectes laborals per temes de falta de subvencions.
- Implica un esforç excessiu per intentar abastar tantes coses que els dinamitzadors acaben per deixar-ho. Fins i tot hi ha punts que hi passen molts dinamitzadors.
- Els dinamitzadors es troben sols en moltes ocasions.

ACCESSIBILITAT

REFLEXIONS

- Xarxa facilita accés a la informació i comunicació.
- Utilitzar canals tradicionals de difusió del punt per qui no estigui alfabetitzat. No només adaptem l'espai i traiem BARRERES FÍSiques, sinó també adaptem els CONTINGUTS.
- Trencar la BARRERA MENTAL DE LA POR. Parlem de l'eina o de la utilitat? Donar eixos motivadors per a certs públics/usuaris.

ALTRES TEMES, IDEES...

- Que no hi hagi tantes fluctuacions de dinamitzadors en els Òmnia.
- Es demana organitzar les tasques amb hores que té disponibles. Fer una proposta a cada associació amb uns criteris comuns unificats a l'hora de donar hores disponibles per a les tasques diverses del dinamitzador.
- Problema: cada Òmnia són un món.
- Millor comunicació entre els punts:
Eines: comunitat, no estem acostumats a utilitzar-les i no ens aporten gaire en el nostre dia a dia.
- Vas al dia a dia.
- Caldria des de la Generalitat plantejar-se de la precarietat laboral i de les situació general.
- Confusió identitària: Punt Òmnia és Punt TIC? Ens podem sentir integrats en la xarxa? Què hi podem aportar? Tots hauríem d'anar al mateix sac? Biblioteca i Punt TIC són diferents tipus de punts. Com a projecte ens sentim amb altres objectius que altres punts TIC, però és com no reconèixer-ho d'una manera "oficial".
- Com fer amb les noves persones usuàries que vindran i ja saben de tecnologies. Donar-li una utilitat a les TIC, educar en les TIC.
- No perdre la identitat Òmnia, ni la manera de ser ni la manera de treballar.
- Dinamitzador: definició.
- Treballar en xarxa, per projectes comuns.
- Quina acció social estem tenint...